



ТМ: Корпоративные  
поездки

Цифровизация перевозок сотрудников и руководителей  
собственным автопарком организации на принципах такси

# **ИСТОРИЯ УСПЕХА**

## **ГАЗПРОМНЕФТЬ-ЯМАЛ, НОВОПОРТОВСКОЕ МЕСТОРОЖДЕНИЕ**



## СИТУАЦИЯ

Новопортовское месторождение - одно из самых крупных разрабатываемых нефтегазоконденсатных месторождений на полуострове Ямал. Оператором проекта выступает «Газпромнефть–Ямал», дочернее предприятие «Газпром нефти», созданное в 2011 году специально для реализации проектов по освоению углеводородов на юге полуострова Ямал.

Инфраструктура Новопортовского месторождения включает в себя сотни километров дорог, десятки социально-бытовых и производственных объектов. Сотрудникам предприятия необходимо перемещаться между ними.

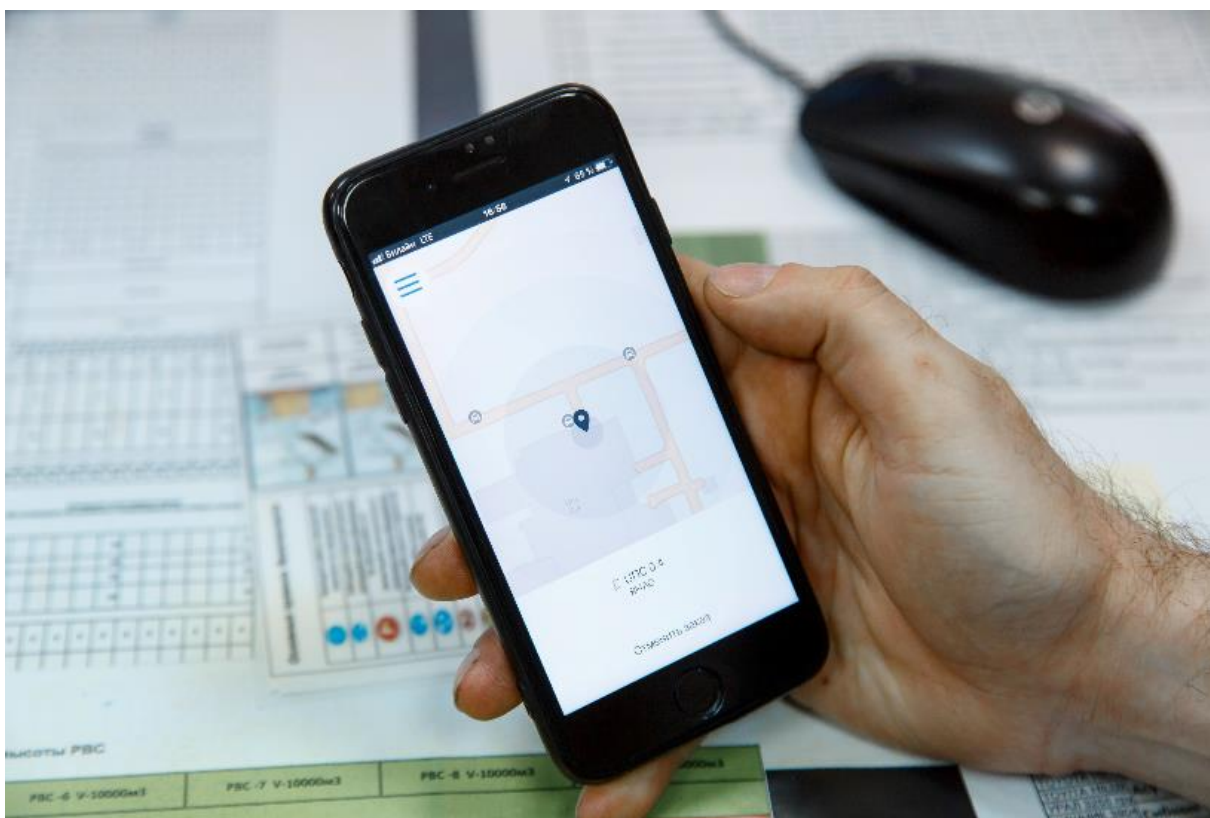
В условиях сурового климата и удаленности промысла от городской инфраструктуры предприятие может рассчитывать только на собственный автопарк, на Новопортовском месторождении это около 30 легковых автомобилей. Изначально каждая машина была закреплена за своим Цехом, у решения нашлись слабые стороны. Так, по итогам анализа использования оперативного пассажирского транспорта было выявлено, что за 11-ти часовую смену автомобили находятся в режиме ожидания в среднем около 4,5 часов. При этом время «простоя» составляло более 15 минут, за это время другие сотрудники могли бы воспользоваться автотранспортом для решения рабочие задачи.



## РЕШЕНИЕ

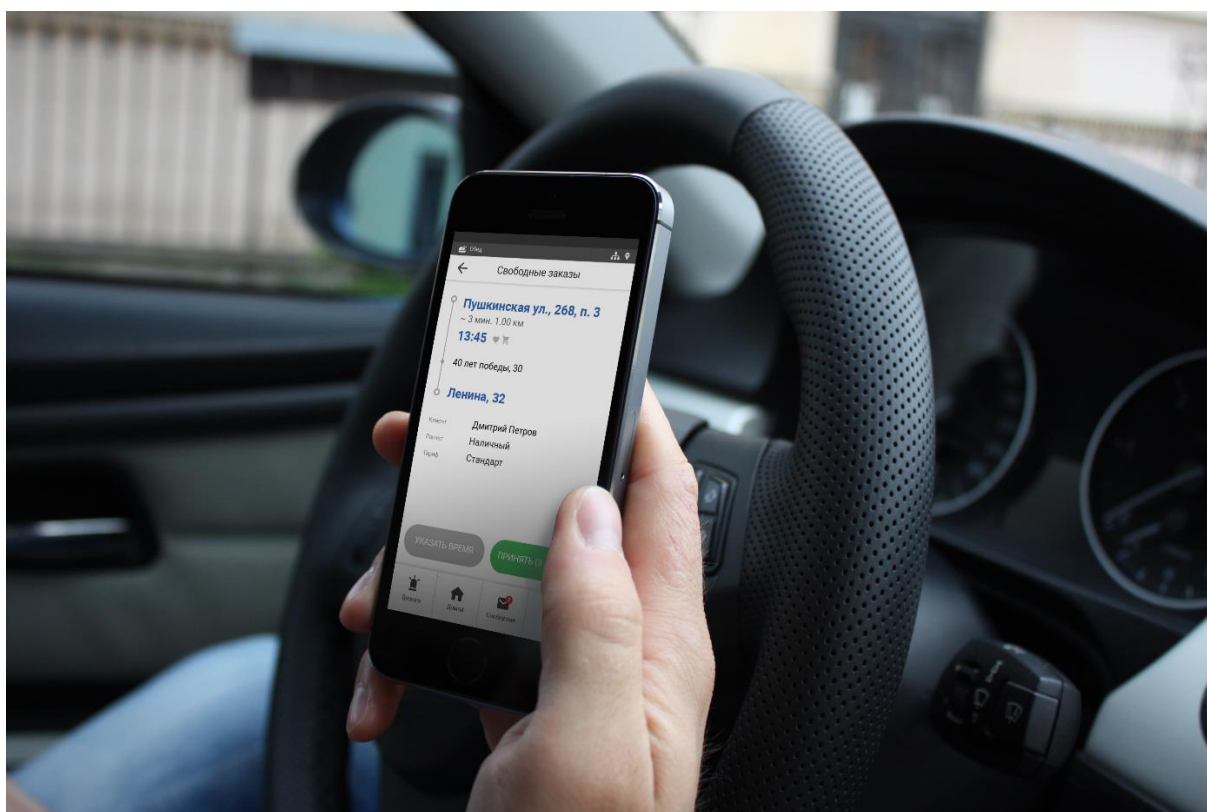
Для оптимизации использования автопарка, сокращения затрат и повышения удобства работы сотрудников «Газпромнефть-Ямала» было принято решение внедрить цифровые технологии для управления корпоративными поездками. Главной задачей и вызовом проекта стала автоматизация процесса, необходимо было отказаться от принципа закрепления машин за Цехами и перейти к быстрому оперативному заказу транспортного средства.

Внедренное решение базируется на применении программного комплекса «ТМ: Корпоративные поездки» и основывается на принципах такси. Заказ осуществляется через мобильное приложение, альтернативным способом является также вызов автомобиля по звонку в круглосуточный call- центр, который обслуживается удаленно.





Водители получают заявки оперативно через приложения, установленные на мобильных телефонах. Распределение заказов водителям производится автоматически. Учитывается множество факторов: класс и вместительность автомобиля, расстояние до точки подачи, предыдущая загрузка экипажа, предполагаемый перерыв водителя и т.д.





Система поддерживает предварительные заказы и заказы на дальнее расстояние с бронированием автомобиля на целый день. Также в мобильном приложении предусмотрена опция оценки водителей. Это позволяет при необходимости скорректировать работу подрядной организации и повысить качество предоставляемых услуг пассажирских перевозок, а также отметить работу экипажей с последующим поощрением.

Начало и окончание поездки сопровождается голосовым сообщением, которое напоминает водителям и пассажирам о главном приоритете компании – безопасности. О необходимости быть внимательным при управлении транспортным средством, пристегивать ремни при движении автомобиля и соблюдать скоростной режим.



## РЕЗУЛЬТАТЫ

В настоящее время завершено внедрение программного комплекса. На сегодняшний день в системе зарегистрировано 22 автомобиля, выполняется около 200 заявок в день, около 300 сотрудников используют новый сервис.



### **Алексей Горбунов**

руководитель проекта «Цифровое месторождение»  
«Газпромнефть-Ямала»:

«Управление в реальном времени, автоматическое принятие решений, уход от человеческого фактора – это все сочетается в решении, которое мы используем. Проект не имеет аналогов в периметре Компании. Идея создания автоматизированной системы управления транспортом появилась в конце 2017 года, воплощение ее в жизнь в сжатые сроки стало возможным благодаря слаженной командной работе в офисе и на месторождении».

На сегодняшний день система позволяет замерять ряд важных параметров, на которые можно ориентироваться при последующем развитии и оптимизации предприятия: холостой и полезный пробег, время работы на одном заказе, время подачи и ожидания автомобиля и др.

Также время подачи автомобиля по текущей заявке сократилось до 5 минут, что значительно лучше показателей, отмеченных до запуска проекта. Сотрудники компании в том числе высоко оценивают удобство сервиса: более 90% заказов осуществляется через мобильное приложение.



## РАЗВИТИЕ

Очевидны положительные результаты проекта на Новопортовском месторождении, в дальнейшем планируется внедрение цифрового решения в работу подрядных организаций, а также подключить к системе новые виды транспортных средств (трэколы, тяжелую технику и др).



### **Эльдар Латыпов**

начальник управления добычи нефти и газа  
«Газпромнефть-Ямала»:

«В будущем при увеличении актива и росте потребности на транспорт, проект позволит остановить рост операционных затрат на данный вид услуг».

С учетом полученного опыта работы системы на Новопортовском месторождении планируется обновление системы с добавлением новых опций в программе, которые усовершенствуют процесс формирования заказа. Например, снизят долю заявок, сделанных по телефону, сделают возможным совместные и попутные заказы.



## ТМ: КОРПОРАТИВНЫЕ ПОЕЗДКИ

Программный комплекс для перевозок руководителей и сотрудников собственным автопарком организации.

Руководители и сотрудники организации делают заявку на автомобиль с помощью мобильного приложения и по телефону, быстро добираются в нужную точку города.

## КОМАНДА РАЗРАБОТЧИКОВ БИТ «МАСТЕР»

**БИТ  
МАСТЕР**

Компания БИТ «Мастер» — разработчик программного комплекса «ТМ: Корпоративные поездки», лидер в разработке программного обеспечения и предоставлении сервисов для автоматизации корпоративных перевозок.

**15 ЛЕТ**

опыта разработки программного обеспечения в сфере автоматизации пассажирских перевозок на принципах такси

**3000+**

клиентов из 16 стран мира

**500+**

мобильных приложений

**120+**

специалистов в нашей команде

## КОНТАКТЫ

Телефон: +7 (499) 112-44-98

Электронная почта: [sales@bitmaster.ru](mailto:sales@bitmaster.ru)

Сайт: [tmtaxicorp.ru](http://tmtaxicorp.ru)

Адрес: 426004, Россия, г. Ижевск, ул. Ленина, 21, Деловой центр «Форум», 3 этаж